

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Stattreisen München e.V.**

### **Anmeldung und Vertragsabschluss**

Mit seiner schriftlichen oder mündlichen Anmeldung bietet die Vertragspartnerin / der Vertragspartner, im Folgenden Kunde genannt, den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Diese Anmeldung gilt bei Gruppenprogrammen für die gesamte Gruppe und die aus der Buchung entstehenden Forderungen. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Buchung wird verbindlich, sobald die bestellte Leistung von Stattreisen München e.V., im Folgenden auch Veranstalter genannt, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder mündlich bestätigt wird.

### **Zahlung**

Die Bezahlung der Leistung erfolgt im Anschluss an die Veranstaltung per Rechnung oder in bar ohne jeden Abzug.

### **Leistungen und Leistungsänderungen**

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Veranstalters. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Stattreisen München e.V.

Der Wegfall einzelner Leistungsteile berechtigt nicht zum Einbehalt der Vertragssumme oder zum Teilabzug, sofern es sich um Gründe handelt, die nicht von Stattreisen München e.V. zu vertreten sind. Sind der Wegfall einzelner Leistungen durch den Veranstalter zu vertreten, so hat er das Recht, diese Leistungen durch gleichwertige andere Leistungen zu ersetzen. Der Veranstalter ist verpflichtet, den Kunden hiervon in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird der Veranstalter dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

### **Umbuchung**

Nimmt der Kunde nach Buchung der Reise Änderungen vor, wie Reiseterrain, Reiseziel, usw., so kann der Veranstalter Ersatz der hierfür entstandenen Mehrkosten verlangen.

Bei Umbuchungen bis 15 Tage vor der Reise fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 15,00 an. Bei Umbuchungen nach dieser Frist beträgt die Bearbeitungsgebühr 20% des Reisepreises. Dies gilt nicht unbedingt für kleinere Änderungswünsche.

Es kann jederzeit eine Ersatzperson gestellt werden, die für den Kunden in den Vertrag eintritt. Der Kunde und die Ersatzperson haften „gesamtschuldnerisch“ für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

### **Rücktritt durch den Kunden**

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn der gebuchten Veranstaltung zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Stattreisen München e.V. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt er einen vereinbarten Termin nicht wahr ohne vorher vom Vertrag zurückzutreten, kann der Veranstalter eine angemessene Entschädigung - insbesondere Ansprüche Dritter, d.h. Busunternehmer, Vermieter, Stadtführer etc. - verlangen. Stattreisen München e.V. kann den Schaden konkret berechnen oder nach seiner Wahl einen pauschalierten Ersatzanspruch geltend machen. Dieser beträgt

vom 30. bis zum 15. Tag vor Veranstaltungsbeginn 20 % des Veranstaltungspreises

vom 14. bis zum 6. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungspreises

ab dem 5. Tag vor Veranstaltungsbeginn und bei Nichterscheinen der Gruppe: 100 % des Veranstaltungspreises.

### **Rücktritt und Kündigung durch Stattreisen München e.V.**

Stattreisen München e.V. kann in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

- bei Nichterreichen einer für Gruppenprogramme ausgeschriebenen Teilnehmer/innenzahl zum vereinbarten Termin. In diesem Fall gezahlte Beiträge werden in voller Höhe zurückerstattet.
- bei Nichterreichen der Mindestteilnehmer/innen-zahl einer für Einzelpersonen ausgeschriebenen Veranstaltung zum vereinbarten Termin. In diesem Fall gezahlte Beiträge werden in voller Höhe zurückerstattet.
- wenn der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden die Durchführung der Veranstaltung, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.
- wenn der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden den Anforderungen einer Veranstaltung aufgrund der Fehleinschätzung seiner Leistungsfähigkeit nicht gewachsen ist.
- wenn der Kunde die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht einhält.

### **Haftung**

Stattreisen München e.V. haftet als Veranstalter für die gewissenhafte Vorbereitung der Veranstaltungen, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.

Stattreisen München e.V. haftet nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen anderer Leistungsanbieter vermittelt werden (z.B. Rundgänge anderer Anbieter, Theater-, Museums- oder Ausstellungsbesuche, Bahn-, Bus- oder Taxifahrten usw.) und die in der Veranstaltungsbeschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind. Keine Haftung besteht bei Einbruch oder Diebstahl. Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reisegepäckversicherung. Der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden haften für jeden Schaden, der durch oder an die von ihm/ihr mitgeführten Sachen verursacht wird.

### **Mitwirkungspflicht**

Der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Kunde oder die Teilnehmer/-innen einer Gruppe des Kunden sind insbesondere verpflichtet, Beanstandungen unverzüglich Stattreisen München e.V. mitzuteilen.

Reiseleiter und Stadtführer sind nicht berechtigt, Ansprüche anzuerkennen.

### **Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die für die Abwicklung der vereinbarten Leistung zur Verfügung gestellten Daten auch weiterhin von Stattreisen München e.V. für die Kundenbetreuung verwendet werden. Diese Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes nicht an Dritte weitergegeben.

### **Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

### **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und alleiniger Gerichtsstand ist München.

Stattreisen München e.V. - Frauenlobstr. 24 -  
80337 München - Tel. 089/54 40 42 30 -  
Fax 089/54 40 42 99 - [www.stattreisen-muenchen.de](http://www.stattreisen-muenchen.de)

Eingetragen im Vereinsregister des Amtsgerichts München unter der Nr. VR 12762 / Steuernr. 143 / 222 / 30797